

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Председатель УС

МОУ Загорненской СОШ

(название организации)

Т.М.Ларченко

(И.О. Фамилия)

(подпись)

Протокол от « 18 » 10 20 17 г. № 3



МОУ Загорненской СОШ

(название организации)

И.Б.Огурцов

(И.О. Фамилия)

Приказ от « 18 » октября 20 17 г. № 165

Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества
образовательной деятельности Муниципального общеобразовательного
учреждения «Загорненская средняя общеобразовательная школа»,
осуществляющая образовательную деятельность в 2017 году

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Показатели по ОО
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	9
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	10
1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	10
1.4.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	10
	Средний показатель по ОО		9,75

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в школе			
2.1.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	8
2.2.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	8
2.3.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8
2.4.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	9
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	8
2.6.1.	Оборудование входных зон на объектах для маломобильных групп населения	Баллы (от 0 до 3)	2
2.6.2.	Наличие специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов.	Баллы (от 0 до 2)	2
2.6.3.	Оказание психологической и консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	Баллы (от 0 до 3)	2
2.6.4.	Наличие на сайте образовательной организации специального раздела, отражающего наличие условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Баллы (от 0 до 2)	2
2.7.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	9
	Средний показатель по ОО		8
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	Проценты (от 0 до 100)	93,4 %

	получателей образовательных услуг		
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	92,1 %
	Средний показатель по ОО		92,8 %
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	86,2 %
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	70,1 %
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	92,7 %
	Средний показатель по ОО		83 %