

### ПРОТОКОЛ № 3

заседания Управляющего Совета МОУ Загорненской СОШ от 18.10.2017 г.

Председатель: Т.М. Ларченко

Секретарь: И.Б. Огурцов

Присутствовали:

Т.А. Прокопчук

Т.Т.Ефимова

О.Х.Минеева

Повестка дня:

1. Об анализе и утверждении результатов независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального общеобразовательного учреждения «Загорненская средняя общеобразовательная школа».

(Т.М.Ларченко)

#### **По существу первого вопроса**

СЛУШАЛИ об анализе и утверждении результатов независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального общеобразовательного учреждения «Загорненская средняя общеобразовательная школа».

ВЫСТУПИЛИ председатель Управляющего совета Татьяна Михайловна Ларченко.

Для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности была организована экспертная группа, которая строила свою работу на основании Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», а так же методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации «по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо от 14.09.2016 года № 02-860).

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципального общеобразовательного учреждения «Загорненская средняя общеобразовательная школа», осуществляющая образовательную деятельность (далее – образовательная деятельность МОУ Загорненской СОШ), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О

внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны.

Независимая оценка проводилась в соответствии с Приказом о независимой оценке качества образования (приказ Отдела по управлению образованием администрации Свободненского района от 07.04.2017 года № 151, приказ МОУ Загорненской СОШ от 06.09.2017 года № 141). Оценивались открытость и доступность информации об образовательной организации (далее – ОО), в т.ч. качество информирования через Интернет-сайт; комфортность на территории и внутри здания ОО; доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ОО; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО.

Период проведения исследования: оценка сайта ОО была проведена в период с 11 сентября 2017 по 07 октября 2017 года, оценка качества работы по другим критериям – в период с 11 сентября 2017 по 07 октября 2017 года.

В ходе оценочных процедур, осуществленных в отношении образовательной организации, получены следующие результаты (приложение).

По первому критерию «Открытость» средний показатель по школе составил 9,75 балла. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в среднем оценена на 9 баллов, доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг – 10 баллов, наличие сведений о педагогах – 10 баллов (на сайте имеются все сведения), полнота и актуальность информации о школе – 10 баллов.

По второму критерию «Комфортность» отмечаются положительные результаты по материально-техническому и информационному обеспечению образовательной организации. В качестве дефицитов выявлено недостаточное оснащение ОО электронными интерактивными лабораториями, а так же необходимым современным оборудованием для спортивной площадки. Средний показатель по школе 8 баллов.

В части оценки создания условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья эта услуга реализуется на среднем уровне.

По разделу «Доброжелательность» средняя оценка – 92,8%.

Для организации и проведения исследования общей удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.

В ходе данного исследования проводилось анкетирование 34 респондентов – участников образовательных отношений. Условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, по мнению респондентов оценена на достаточно высоком уровне. Средний показатель по школе 83 %.

**РЕШИЛИ:**

1. Рекомендовать для утверждения показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности Муниципального общеобразовательного учреждения «Загорненская средняя общеобразовательная школа».

2. Разместить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности Муниципального общеобразовательного учреждения «Загорненская средняя общеобразовательная школа» на официальном сайте образовательной организации в срок до 01.11.2017 года.

3. Управляющему Совету до 25.11.2017 года разработать план мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в Муниципальном общеобразовательном учреждении «Загорненская средняя общеобразовательная школа».

Решение Управляющего Совета школы:

1. Рекомендовать для утверждения показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности Муниципального общеобразовательного учреждения «Загорненская средняя общеобразовательная школа».

2. Разместить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности Муниципального общеобразовательного учреждения «Загорненская средняя общеобразовательная школа» на официальном сайте образовательной организации в срок до 01.11.2017 года.

3. Управляющему Совету до 25.11.2017 года разработать план мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в Муниципальном общеобразовательном учреждении «Загорненская средняя общеобразовательная школа».

Председатель:  Т.М.Ларченко  
Секретарь:  И.Б.Огурцов

Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества  
образовательной деятельности Муниципального общеобразовательного  
учреждения «Загорненская средняя общеобразовательная школа»,  
осуществляющая образовательную деятельность в 2017 году

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Показатели по ОО
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	<b>9</b>
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	<b>10</b>
1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	<b>10</b>
1.4.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	<b>10</b>
	Средний показатель по ОО		<b>9,75</b>

<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в школе</b>			
2.1.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	<b>8</b>
2.2.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	<b>8</b>
2.3.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	<b>8</b>
2.4.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	<b>7</b>
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	<b>9</b>
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	<b>8</b>
2.6.1.	Оборудование входных зон на объектах для маломобильных групп населения	Баллы (от 0 до 3)	<b>2</b>
2.6.2.	Наличие специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов.	Баллы (от 0 до 2)	<b>2</b>
2.6.3.	Оказание психологической и консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	Баллы (от 0 до 3)	<b>2</b>
2.6.4.	Наличие на сайте образовательной организации специального раздела, отражающего наличие условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Баллы (от 0 до 2)	<b>2</b>
2.7.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	<b>9</b>
	Средний показатель по ОО		<b>8</b>
<b>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	Проценты (от 0 до 100)	<b>93,4 %</b>

	получателей образовательных услуг		
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	92,1 %
	Средний показатель по ОО		92,8 %
<b>IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</b>			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	86,2 %
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	70,1 %
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	92,7 %
	Средний показатель по ОО		83 %